

TERMINOS Y CONDICIONES



EMPRESA DE SERVICIOS

PÚBLICOS AAA LA BELLEZANA

ADMINISTRACION PUBLICA COOPERATIVA ACUEDUCTO, ASEO, ALCANTARILLADO

LA BELLEZA

NIT: 900.348.296 -2

TERMINOS Y CONDICIONES

La Administración Pública Cooperativa AAA La Bellezana del municipio la Belleza Santander, publica en el portal web <https://www.aaalabellezana.org.co>, toda la información de su interés correspondiente a la gestión llevada a cabo en la prestación de los servicios de Acueducto Aseo y Alcantarillado, noticias relevantes, información especial para niños y niñas, trámites y servicios, radicación de las peticiones quejas y reclamos, información presupuestal, contratación entre otros con el fin de llevar a cabo una socialización de la gestión ejecutada de forma directa a los usuarios en general, si usted no está de acuerdo con los términos y condiciones para el uso del portal mencionado se sugiere no hacer uso del mismo.

Condiciones, alcance y límites en el uso

Según la ley 1712 de 2014 por medio del cual se crea la ley de transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional. Se indica que toda la información socializada en el portal web de la triple A <https://www.aaalabellezana.org.co> es gratuita y podrá ser usada en los mismos términos descritos por la ley.

El almacenamiento y procesamiento de los datos personales se encuentra descrito en la POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES teniendo en cuenta la ley 1581 de 2012 decreto 1081 de 2015, la cual se encuentra publicada y podrá ser consultada [aquí](#)

La Bellezana está en la libertad de realizar modificaciones y/o actualizaciones a la política de POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES sin previo aviso y sin que esto genere diferencias en la autorización y tratamiento de los mismos, de igual forma podrá modificar los términos determinados en este documento.

El alcance de los datos publicados en el sitio web de la Triple A se basan en el objetivo propio de la cooperativa ya que siendo una empresa de servicios públicos domiciliarios bajo la filosofía cooperativista crea, construye, opera, mantiene y administra los servicios de agua potable Alcantarillado y saneamiento básico, de manera eficiente; teniendo como principales objetivos la calidad y la continuidad en la prestación del servicio, con especial protección del medio ambiente.

La información publicada en el sitio web de la Triple A <https://www.aaalabellezana.org.co> podrá ser usada con fines estadísticos por cualquier entidad o persona sin previo aviso o solicitud de autorización por parte de

ADMINISTRACION PUBLICA COOPERATIVA ACUEDUCTO, ASEO, ALCANTARILLADO

LA BELLEZA

NIT: 900.348.296 -2

la Cooperativa AAA. La Bellezana. Podrá ser consultada y analizada con el fin de conocer la labor de la Administración Pública de la cooperativa en el municipio La Belleza, Santander.

Derechos y Deberes de los Usuarios y/o Suscriptores

Según el artículo 24 de la ley 1712 de 2014 indica que toda persona tiene derecho a solicitar y recibir información de cualquier sujeto obligado en la forma y condiciones que establece esta ley y la constitución

Por lo que el usuario o suscriptor podrá acceder a los diferentes canales de atención de forma pasiva por nuestros canales de chat en línea, correo electrónico y este recibirá la atención oportuna generando la respuesta en base a su solicitud.

Los usuarios tendrán el deber de aplicar la netiqueta virtual o reglas básicas de modalidad a distancia, ya que tendrá a su disposición canales inmediatos de comunicación y por este debe irradiar el comportamiento adecuado para por el funcionario que le brinde la atención requerida.

Responsabilidad de la AAA. La Bellezana

La empresa pública de servicios públicos domiciliarios del municipio la Belleza Santander, establece el compromiso y garantía de la publicación de información pertinente y exigida por la ley en base a la labor real y fidedigna, exponiendo de manera integra cifras presupuestales, la respectiva ejecución de la contratación y noticias reales de la labor y gestión de la Administración Pública de la triple A.

La entidad cuenta con un servicio de alojamiento web el cual le proporciona el espacio y los recursos necesarios para ponerlo en marcha y su disponibilidad las 24 horas

El sitio web contiene links que pertenecen a otras entidades del orden territorial y nacional, cuya información y contenidos es responsabilidad total de sus propietarios

La triple A cuenta con un análisis de riesgos frente al uso y disponibilidad del sitio web, sin embargo es pertinente informar a todos los usuarios que existe la posibilidad de vulnerabilidad por ataques cibernéticos a la infraestructura tecnológica, lo que podría presentar una falla en el cargue de la información del sitio web, información errónea o modificada producto del ataque a través del portal, en caso de tal evento se citaría a una mesa de ayuda técnica y mientras se da solución

ADMINISTRACION PUBLICA COOPERATIVA ACUEDUCTO, ASEO, ALCANTARILLADO

LA BELLEZA

NIT: 900.348.296 -2

la entidad estaría informando por sus otros canales de comunicación tales como redes sociales entre otros sobre la falla en el menor tiempo posible.

En el sitio web también se podrá hallar un espacio de contenido para niños y niñas tiene información de interés con el fin de fomentar un buen uso de los servicios ofrecidos que conozcan a manera general el funcionamiento de los servicios de Acueducto, Aseo y Alcantarillado.